

Contractvoorwaarden peuteropvang.

Algemene voorwaarden voor alle contracten:

- Facturatie is vooraf.
- Het contract kan per 1^e of 16^e van de maand gewijzigd of opgezegd worden. We hanteren 1 maand opzegtermijn.
- Voor de kinderen van groep 2 kunnen er op vrijdag flexibele uren van 12.00u tot 14.15u bijgekocht worden.
- Kinderen van groep 0 en 1 kunnen op vrijdagochtend deelnemen aan het peuterprogramma (dit wordt gefactureerd met flexibele uren) en evt. een bso-dagdeel in de middag afnemen zodat ze een hele dag opvang kunnen gebruiken.
- Alle uren die gepland staan worden gefactureerd, dus ook wanneer een kind onverwachts niet komt of ziek is.
- Als een kind in totaal meer dan 10 minuten te vroeg gebracht wordt en/ of te laat opgehaald wordt dan worden er extra kosten in rekening gebracht (lastminute tarief).
- Er wordt een vast maandbedrag (gemiddelde van alle jaarlijkse kosten) gefactureerd. De peuteropvang is alleen tijdens schoolweken, niet tijdens vakantieweken. Wij volgen hierin het vakantierooster van Basisschool D'n Opstap.
- Tijdens officiële feestdagen zijn wij gesloten.
- De peuteropvang is ook toegankelijk voor kinderen uit andere dorpen.

Ruilen standaard peuteropvang:

- Als je een ochtend peuterprogramma wilt ruilen dan kun je dit uiterlijk 4 weken van tevoren aanvragen per mail naar administratie@kikkopvang.nl. Op maandag om 11.00u sluit de weekplanning van 4 weken later. Dus als je iets wil wijzigen in week 5 dan moet je dit uiterlijk maandag voor 11.00u in week 1 doorgeven.
- Je geeft dan door welke dag je niet komt en ook meteen naar welke dag je deze wil ruilen. Je kunt de dag dat je kind niet is geweest niet achteraf nog ruilen, als de planningstijd voorbij is komt de niet aanwezige dag te vervallen. Wij laten 4 weken van tevoren weten of de aangevraagde ruildag toegezegd kan worden, want dan weten wij hoe druk het die dag is. Je ruildag is dus altijd op aanvraag en kan door ons afgewezen of goedgekeurd worden (op basis van beschikbaarheid op de gekozen dag).
- Als je alleen een dag afgemeld hebt en geen ruildag aan hebt gegeven komt deze dag te vervallen.
- Als je niet afgemeld hebt maar afwezig bent op de dag zelf, kun je deze uren niet meer ruilen naar een andere dag.
- Feestdagen kunnen niet geruild worden.

Flexibele opvang vrijdagen:

- Op vrijdag is het ook mogelijk om flexibel in te plannen tussen 7.00u en 18.00u. De tijden kunnen op kwartieren afgerond ingepland worden. Als er niets ingepland of tijdig afgemeld is (4 weken van tevoren) dan worden er geen kosten in rekening gebracht.



- De planning moet je uiterlijk 4 weken van tevoren doorgeven per mail via administratie@kikkopvang.nl. Op maandag om 11.00u sluit de weekplanning van 4 weken later. Dus als je iets wil wijzigen in week 5 dan moet je dit uiterlijk maandag voor 11.00u in week 1 doorgeven.
- Alles wat gepland staat wordt gefactureerd, dus ook bij onverwachte afwezigheid of ziekte.
- Afname is ook mogelijk op vrijdagen in vakantieweken en op studiedagen.

