

Contractvoorwaarden peuteropvang.

Algemene voorwaarden voor alle contracten:

- Facturatie is vooraf.
- Het contract kan per 1^e of 16^e van de maand gewijzigd of opgezegd worden. We hanteren 1 maand opzegtermijn.
- Voor de kinderen van groep 2 kan er op vrijdag een klein flexblok van 12.00u tot 14.15u bijgekocht worden.
- Kinderen van groep 0 en 1 kunnen op vrijdagochtend deelnemen aan het peuterprogramma en evt. aansluitend bovenstaand klein flexblok en een bso-dagdeel afnemen zodat ze een hele dag opvang kunnen gebruiken.
- Alle uren die gepland staan worden gefactureerd, dus ook wanneer een kind onverwachts niet komt of ziek is.
- Er wordt een vast maandbedrag (gemiddelde van alle jaarlijkse kosten) gefactureerd. De peuteropvang is alleen tijdens schoolweken, niet tijdens vakantieweken. Wij volgen hierin het vakantierooster van Basisschool D'n Opstap.
- Tijdens officiële feestdagen zijn wij gesloten.
- De peuteropvang is ook toegankelijk voor kinderen uit andere dorpen.

Ruilen standaard peuteropvang:

- Als je een ochtend peuterprogramma wilt ruilen dan kun je dit uiterlijk 4 weken van tevoren aanvragen per mail naar administratie@kikkopvang.nl. Op maandag om 11.00u sluit de weekplanning van 4 weken later. Dus als je iets wil wijzigen in week 5 dan moet je dit uiterlijk maandag voor 11.00u in week 1 doorgeven.
- Je geeft dan door welke dag je niet komt en ook meteen naar welke dag je deze wil ruilen. Je kunt de dag dat je kind niet is geweest niet achteraf nog ruilen, als de planningstijd voorbij is komt de niet aanwezige dag te vervallen. Wij laten 4 weken van tevoren weten of de aangevraagde ruildag toegezegd kan worden, want dan weten wij hoe druk het die dag is. Je ruildag is dus altijd op aanvraag en kan door ons afgewezen of goedgekeurd worden (op basis van beschikbaarheid op de gekozen dag).
- Als je alleen een dag afgemeld hebt en geen ruildag aan hebt gegeven komt deze dag te vervallen.
- Als je niet afgemeld hebt maar afwezig bent op de dag zelf, kun je deze uren niet meer ruilen naar een andere dag.
- Feestdagen kunnen niet geruild worden.

Flexibele opvang vrijdagen:

- Op vrijdag is het ook mogelijk om flexibel opvang te plannen in 2 flexblokken: van 8.30u tot 12.30u en van 12.30u tot 18.00u a 9,75 euro per uur.
- Deze blokken kunnen wisselend per week gepland worden, alleen de daadwerkelijk geplande blokken worden gefactureerd.



- De planning moet je uiterlijk 4 weken van tevoren doorgeven per mail via administratie@kikkopvang.nl. Op maandag om 11.00u sluit de weekplanning van 4 weken later. Dus als je iets wil wijzigen in week 5 dan moet je dit uiterlijk maandag voor 11.00u in week 1 doorgeven.
- Alles wat gepland staat wordt gefactureerd, dus ook bij onverwachte afwezigheid of ziekte.
- Er is een minimale afname van 4 dagdelen per maand, anders vervalt de gegarandeerde opvangplek.
- Afname is ook mogelijk in vakantieweken en op studiedagen.

